



# Privacyverklaring

Publicatiedatum:  
1 januari 2020

# Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u erop attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk voor een behandeling en de financiële afhandeling hiervan of om aan een overeenkomst te voldoen. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten en patiënten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Het medisch dossier bevat de, volgens de AVG, bijzondere categorie persoonsgegevens. Het gaat hier om gegevens over uw gezondheid en uw medische voorgeschiedenis. De verwerking van deze bijzonder categorie van persoonsgegevens is niet verboden voor hulpverleners in de gezondheidszorg, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de goede behandeling van de betrokkenen of het beheer van de beroepspraktijk.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden of behandeling geen uitvoering kunnen geven.

Uw gegevens worden binnen de franchise gedeeld. Hier zijn diverse redenen voor; dit maakt het mogelijk om te wisselen van osteopaat, het maakt overleg tussen osteopaten mogelijk en in geval van langdurige ziekte kunnen andere osteopaten binnen de franchise invallen.

## Doel gegevensverzameling

Voor een aantal doelen worden uw gegevens verzameld. Wij kunnen contact met u opnemen, stuurt u ons een mail of u belt ons, dan slaan wij deze gegevens op. Indien u bij ons een afspraak heeft en wij hier een vraag over hebben, zouden wij u ook kunnen bereiken met deze gegevens. Na afronding van uw behandeling zullen wij u ook een factuur sturen. Hiervoor slaan wij ook uw gegevens op in onze software.

De gegevens voor de behandeling worden op twee manieren gevraagd. Enerzijds door de patiënt zelf online versterkt door het invullen van het eigen patiëntendossier met behulp van softwarepakket Crossuite. Anderzijds door het intakegesprek wat u met uw osteopaat heeft, hij zal vanuit dit gesprek de relevante informatie in uw dossier opnemen. Deze gegevens zijn vereist om u te behandelen.

Al uw gegevens worden alleen verwerkt met uw toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties.



## Doorgifte aan derden

Wij maken gebruik van het softwarepakket Crossuite. Dit is een beveiligd systeem. Het is een computerprogramma dat via internet werkt, via een externe en beveiligde server. De gegevens worden ten alle tijden via een beveiligde verbinding verstuurd. Er is alleen toegang in dit systeem te verkrijgen door het uitvoeren van twee opeenvolgende inlogprocedures.

Het medisch dossier wordt niet met derden gedeeld, tenzij de patiënt hier nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

## Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u contact met ons heeft opgenomen, maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Daarnaast is de praktijk verplicht om medische dossiers van patiënten vijftien jaar te bewaren 'of zoveel langer als uit de zorg van een goede hulpverlening voortvloeit'. Bij minderjarigen start de bewaartermijn vanaf het achttiende levensjaar. Medische dossier van overleden patiënten moeten nog vijftien jaar bewaard worden na de laatste wijziging in het dossier. U kunt uw medisch dossier ten alle tijden opvragen, inzien of laten schrappen. Het zijn immers uw gegevens.

## Beveiliging van uw gegevens

Zoals als eerder beschreven zijn uw gegevens opgeslagen in Crossuite. Uw gegevens hierin zijn met een tweestapsverificatie beveiligd. Er is alleen toegang in dit systeem te verkrijgen door het uitvoeren van twee opeenvolgende inlogprocedures. De eerste procedure is invoering van een 'gebruikersnaam' en 'wachtwoord' welke alleen bij uw osteopaat bekend zijn. Daarna wordt nog een pincode gevraagd die willekeurig wordt bepaald en terug te vinden is op een 'gridkaart' die alleen in het bezit is van de osteopaat.



## Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens, om het wijzigen van onjuistheden of om uw gegevens over te dragen naar een andere partij. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. U kunt uw medisch dossier ten alle tijden opvragen, inzien of laten schrappen. Het zijn immers uw gegevens.

## Plichten

OsteoVitaal verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om contact te hebben. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met OsteoVitaal met anderen dan hierboven genoemde partijen te delen, dan zal eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

OsteoVitaal behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer OsteoVitaal dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van OsteoVitaal te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

OsteoVitaal  
Sichte 2  
9247BJ Ureterp  
Telefoonnummer 085-1302580  
E-mail: [info@osteovitaal.nl](mailto:info@osteovitaal.nl).

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Publicatiedatum: 1 januari 2020





# OsteoVitaal

Praktijk voor osteopathie Groningen & Friesland

## Contactgegevens

Sichte 2  
9247DD Ureterp

085 - 130 25 80  
info@osteovitaal.nl

[osteovitaal.nl](http://osteovitaal.nl)

Volg ons!

 [facebook.com/osteovitaal](https://facebook.com/osteovitaal)